



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: خلاقیت حل مساله و تفکر راهبردی

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۷۱۷۳

۱- فرآیند خلق چیزی جدید که ارزش قابل توجهی برای فرد، گروه، سازمان، صنعت یا جامعه دارد چه نامیده می شود؟

۱. ایده پردازی ۲. نوآوری ۳. کارآفرینی ۴. کارایی

۲- کدامیک از موارد ذیل به عنوان نوآوری، محسوب نمی شود؟

۱. بازاریابی ۲. فرآیند ۳. مدیریت ۴. امکانات

۳- اولین مرحله در فرآیند حل خلاق مسئله چیست؟

۱. تحلیل محیط ۲. شناخت مسئله ۳. تشخیص مسئله ۴. فرضیه سازی

۴- تعداد مراحل اصلی فرآیند حل خلاق مسئله چند تاست؟

۱. ۵ ۲. ۶ ۳. ۷ ۴. ۸

۵- در مرحله خلق راه کارهای گوناگون، فهرست بندی راه کارهای شناخته شده یک عمل و ایجاد راه کارهای اضافی یک عمل می باشد.

۱. عقلانی-عقلانی ۲. عقلانی-ادراکی و شهودی

۳. ادراکی-شهودی ۴. ادراکی و شهودی-عقلانی

۶- از تکنیک های برنامه ریزی راهبردی استاندارد در بخش تحلیل محیط می باشد.

۱. جست و جوی فرصت ۲. به کارگیری پیشگویان و مشاوران

۳. کنترل علایم ضعیف ۴. مقایسه نسبت به دیگران

۷- کدامیک از گزاره های زیر نادرست است.

۱. توفان فکری معمولی با یک مسئله شروع می شود و به دنبال یک راه حل می گردد.

۲. توفان فکری معکوس با یک راه حل شروع می شود و به جست و جوی مسائل بالقوه می پردازد

۳. وضعیت آرمانی و چک لیست ها از تکنیک های تشخیص مسئله می باشند.

۴. به تصویر کشیدن مسئله و کوله بار تجربه از تکنیک های تشخیص مسئله می باشند.

۸- از دیدگاه چارلز کپنر و بنیامین ترگو، مهم ترین گام در فرآیند حل خلاق مسئله کدام است؟

۱. تحلیل محیط ۲. تشخیص مساله

۳. شناسایی درست مساله ۴. فرضیه سازی

۹- نام دیگر نمودار استخوان ماهی است.

۱. چرا-چرا ۲. علت و معلول ۳. پاره تو ۴. ایشی کاوا

۱۰- به کمک این نمودار، به جای تمرکز بر یک علت واحد و محدود، علل احتمالی به مراتب بیشتری را کشف و به مسئله کلی ربط می دهند؟

۱. سلطان کوهستان ۲. فشار و کشش ۳. استخوان ماهی ۴. چرا-چرا





سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: خلاقیت حل مساله و تفکر راهبردی

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۷۱۷۳

۱۱- از این فرآیند می توان برای رسیدن به اندیشه های نو و تازه برای حل مساله اصلی استفاده نمود.

۱. معکوس سازی فرضیه ۲. درخت تصمیم گیری

۳. تصویر کشیدن مساله ۴. کوله بار تجربه

۱۲- از جمله ساده ترین و سریع ترین راه افزایش سطح نوآوری برای یک سازمان محسوب می شود؟

۱. توسعه مهارت های اعضا ۲. تنوع شغلی

۳. مدیریت مشارکتی ۴. افزایش تکنولوژی

۱۳- نوعی کلام است که در آن، دو اندیشه به وسیله یک نقطه مشترک، به یکدیگر پیوند می یابند.

۱. قیاس ۲. نقشه کشی ترسیم ذهنی

۳. استعاره ۴. تداعی

۱۴- سه قانون اولیه در بحث تداعی که توسط یونانی های باستان تدوین شده عبارتند از:

۱. مجاورت، شباهت، تباین ۲. مجاورت، تفاوت، تقابل

۳. قیاس، استعاره، بهبود ۴. قیاس، شباهت، تواتر

۱۵- برنامه ای که حل کننده مسئله، فرآیند حل مسئله را بررسی و اطمینان حاصل کند که تمامی ابعاد مسئله را مورد توجه

قرار داده و برای خلق راه کارهای مختلف استفاده می شود چه نام دارد؟

۱. Ideagen ۲. Mindlink

۳. Idea Generator Plus ۴. Idea fislier

۱۶- تکنیکی که توسط شرکت جنرال الکتریک برای استفاده در برنامه مهندسی خلاق طراحی شده و به شناسایی راه های جدید

دستیابی به هدف کمک می کند چه نام دارد؟

۱. نگاه تازه ۲. شبکه شطرنجی

۳. دفترچه یادداشت ایده ها ۴. نهاده-ستاده

۱۷- هدف از کاربرد این تکنیک به وجود آوردن ایده هایی فراتر از ایده هایی که از طریق توفان فکری بدست می آید، می باشد.

۱. جستجوی تصادفی سازمان یافته ۲. نقشه کشی ذهنی

۳. تحریک تصویر ۴. قیاس های شخصی

۱۸- "دوایر خلاقیت" نام دیگر کدام تکنیک، از تکنیک های فردی برای خلق راه کارهای مختلف می باشد.

۱. چک لیست بهسازی محصول ۲. تحریک تصویر

۳. غلتیدن در علفزار ایده ها ۴. ناپلئون



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: خلاقیت حل مساله و تفکر راهبردی

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۷۱۷۳

۱۹- تکنیک..... روشی است برای بهینه سازی بهره برداری از ایده های جدید که شامل مجموعه ای از تمرین ها برای پردازش، سازماندهی و ارزیابی می باشد.

۰۱ معکوس-عکس معکوس ۰۲ دو کلمه ای

۰۳ غلتیدن در علفزار ایده ها ۰۴ 7×7

۲۰- برای دستیابی به بینش های جدید، ترکیب ایده ها و حل مسایل پیچیده کدام تکنیک توصیه می شود.

۰۱ غلتیدن در علفزار ایده ها ۰۲ نقشه کشی ذهنی

۰۳ تداعی ۰۴ چک لیست کلامی

۲۱- در مجموعه تکنیک های گروهی و برای مسایل ساده به هنگامی که به راه حل های فوری نیاز است، کدام روش را پیشنهاد می کنید.

۰۱ گروه اسمی ۰۲ گشت و گذار ۰۳ شکوفه نیلوفر آبی ۰۴ توفان فکری

۲۲- کدام گزاره نادرست است؟

۰۱ در گروه های تعاملی، شرکت کنندگان حضوری با یکدیگر دیدار می کنند.

۰۲ غالباً مشارکت گروهی به درک بهتر تصمیم می انجامد.

۰۳ تصمیم گیری گروهی معمولاً نیاز به زمان کمتری نسبت به تصمیم گیری فردی دارد.

۰۴ کار گروهی به تلاش گسترده تر در امر جست و جو و پژوهش، کمک می کند.

۲۳- مؤثرترین و متداول ترین روش در فرآیندهای گروهی برای خلق راه کارها چه نام دارد.

۰۱ شکوفه نیلوفر آبی ۰۲ توفان فکری ۰۳ داستان نویسی ۰۴ گشت و گذار

۲۴- این تکنیک به ویژه برای موقعیت هایی سودمند است که جداسازی ایده های افراد از ایده های دیگران، حایز اهمیت باشد.

۰۱ گشت و گذار ۰۲ دلفی ۰۳ نگارش فکری ۰۴ جهش های خلاق

۲۵- نام دیگر تکنیک MY (ماتسومورا یا سوآ) چیست؟

۰۱ شکوفه نیلوفر آبی ۰۲ محرک های ایده ها ۰۳ گشت و گذار ۰۴ گالری

۲۶- روش SIL به زمان فارسی چه نامیده می شود.

۰۱ رای گیری درباره ایده ها ۰۲ خلق ایده های جدید

۰۳ گروه های نوآور ۰۴ انسجام متوالی اجزای مساله

۲۷- از کدام روش، برای هر نوع حل مسئله، از برنامه ریزی و پیش بینی راهبردی تا ساخت پرسشنامه استفاده می شود.

۰۱ تیم های پنج نفره ۰۲ کارت سنجاقی ۰۳ سناریو نویسی ۰۴ TKJ

۲۸- دو بخش اصلی فرآیند TKJ عبارتند از:

۰۱ شناسایی مسئله و بررسی فرضیه ها ۰۲ شناخت مسئله و راه حل مسئله

۰۳ شناسایی مسئله و راه حل مسئله ۰۴ طراحی فرضیه ها و قبول آن ها



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: خلاقیت حل مساله وتفكر راهبردی

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۷۱۷۳

۲۹- مرحله دوم بررسی ایده ها چه نام دارد؟

۱. بررسی سطح خلاقیت
۲. تحلیل میزان انطباق پذیری با اهداف
۳. بررسی تاثیر بالقوه
۴. مقایسه معیارها با راه کارها
- ۳۰- در تمامی مراحل فرآیند حل خلاقیت مسئله خصوصاً در مسایل پیچیده استفاده از.....لازم و ضروری است.
۱. عقل و استدلال
۲. رایانه و نرم افزار
۳. قوه شهود و ادراک مستقیم
۴. روش های کمی تصمیم گیری



شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	ب	عادی
۲	د	عادی
۳	الف	عادی
۴	د	عادی
۵	ب	عادی
۶	ج	عادی
۷	د	عادی
۸	ج	عادی
۹	د	عادی
۱۰	د	عادی
۱۱	الف	عادی
۱۲	الف	عادی
۱۳	ج	عادی
۱۴	الف	عادی
۱۵	ج	عادی
۱۶	د	عادی
۱۷	ج	عادی
۱۸	الف	عادی
۱۹	د	عادی
۲۰	الف	عادی
۲۱	د	عادی
۲۲	ج	عادی
۲۳	ب	عادی
۲۴	ب	عادی
۲۵	الف	عادی
۲۶	د	عادی
۲۷	الف	عادی
۲۸	ب	عادی
۲۹	ج	عادی
۳۰	ج	عادی