

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت،اصول مدیریت،اصول مدیریت و تئوری سازمان،اصول مدیریت و سازماندهی،اصول

روش تحلیلی/ گد درس: ۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۴۱۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷

۱- در کدام گزینه به یکی از دو مفهوم کلیدی دارای اهمیت در تعریف سازمان اشاره شده است؟

۱. اهداف گروهی ۲. نظارت مستمر ۳. انگیزش ۴. ساختار پراکنده

۲- کدام یک از مهارت‌های مورد نیاز مدیران، خصوصاً برای مدیران عالی سازمان که باید اهداف وسیع و برنامه‌های بلندمدت سازمان را برای آینده طرح ریزی کنند ضروری است؟

۱. مهارت‌های انسانی ۲. مهارت‌های فنی ۳. مهارت‌های ادارکی ۴. مهارت‌های عملیاتی

۳- کدام گزینه یکی از نقشهای تصمیم گیری مدیران می‌باشد؟

۱. ارزیاب ۲. آشوب زدایی ۳. توزیع کننده ۴. سخنگو

۴- بر طبق کدام یک از اصول مدیریت، مواد و نیروی انسانی باید در جای مناسب خود در سازمان قرار گیرند و در زمان مناسب از آنها استفاده شود؟

۱. سلسله مراتب ۲. انضباط ۳. تقسیم کار ۴. نظام

۵- کدامیک از ویژگیهای مدیریت بوروکراتیک موجب افزایش عینیت مدیران و به حداقل رساندن فردگرایی در آنان می‌شود؟

۱. تقسیم کار ۲. سلسله مراتب ۳. منطقی بودن ۴. غیرشخصی بودن

۶- پژوهشگران هاثرون برای توضیح رفتار کارکنان، توجه خود را به چه عواملی معطوف کردند؟

۱. عوامل مادی و اقتصادی ۲. عوامل فرهنگی و سیاسی ۳. عوامل روانی و اجتماعی ۴. عوامل زمینه‌ای و محیطی



۷- کدامیک از گزینه‌های زیر از تفاوت‌های سازمانهای نوع J و Z به شمار می‌آید؟

۱. استخدام برای همه عمر خدمتی ۲. مسئولیت فردی ۳. تصمیم گیری مشارکتی ۴. ارزشیابی و ترقیع کند

۸- چگونگی تخصیص منابع سازمانی، چگونگی برخورد با نقص خط تولید و ارائه محصولی جدید در بازار مستلزم اتخاذ کدام یک از انواع تصمیم‌ها می‌باشد؟

۱. برنامه ریزی شده ۲. برنامه ریزی نشده ۳. خوش ساختار ۴. عملیاتی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت،اصول مدیریت،اصول مدیریت و تئوری سازمان،اصول مدیریت و سازماندهی،اصول رشته تحصیلی/ گد درس: ۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۴۱۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۰۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷

ماتریس زیر در رابطه با میزان سود دهی حاصل از تأسیس فروشگاه در ۴ شهر در شرایط مختلف رشد جمعیت در دست است. با توجه به اطلاعات آن به سوالات پاسخ دهید(وقت کنید برای یافتن پاسخ صحیح ممکن است به برخی اطلاعات نیاز نباشد).

شرایط محیطی	میزان سود در رشد متوسط جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد کم جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد زیاد جمعیت (میلیون تومان)	شرایط میزبانی
لنگرود	6	5	8	مکان فروشگاه
بابل	5	3	7	
قائمشهر	7	4	9	
ساری	4	2	6	
احتمال وقوع	0/30	0/20	0/50	



۹- بر اساس روش حداکثر حداکثرها(خوش بینانه) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود ۲. بابل ۳. قائمشهر ۴. ساری

۱۰- بر اساس روش حداکثر حداکثرها(بدبینی) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود ۲. بابل ۳. قائمشهر ۴. ساری

۱۱- در تصمیم گیری گروهی، وقتی اعضای یک گروه یکدیگر را رو در رو ملاقات می کنند و در مقابل یکدیگر واکنش نشان می دهند(از ابراز عقیده خودداری می کنند و بر دیگر اعضای گروه برای حصول توافق فشار می آورند) زمینه ای را برای چه چیز ایجاد می کنند؟

۱. تحول گروهی ۲. تفکر گروهی ۳. افزایش مشروعیت ۴. تسلط اقلیت

۱۲- در کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، برای تصمیم گیری در یک مورد خاص، گروهی از افراد صاحب نظر را انتخاب می کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه ای جویا می شوند؟

۱. فن دلفی ۲. گروه اسمی ۳. طوفان مغزی ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت،اصول سازمان و مدیریت،اصول مدیریت و تئوری سازمان،اصول مدیریت و سازماندهی،اصول

روش تحلیلی/ گد درس: ۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۴۱۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۷-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۷-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۷-

- ۱۳- کدام یک از سطوح برنامه ها نسبت به برنامه های دیگر دید بلندمدت تری دارند و افقهای دورتری را در سازمان مطرح می سازند و فراگیر هستند؟

۲. برنامه های راهکاری

۱. برنامه های عملیاتی

۴. برنامه های راهبردی

۳. برنامه های کوتاه مدت

- ۱۴- کدام یک از انواع برنامه ها به مدیران نمی گویند چه باید بکنند بلکه به آنها می گویند چه می توانند بکنند و برای تصمیمهای آنها محدودیت هایی ایجاد می کنند؟

۴. طرحها

۳. خط مشیها

۲. روشها

۱. قوانین

- ۱۵- کدام یک از شیوه های تهیه و تنظیم جدول زمانی، در صورتی مفید است که فعالیتها یا پروژه ها زمان بندی محدود داشته و از هم مستقل باشند؟

۲. نمودار برآورد

۱. فن بازنگری و ارزیابی برنامه

۴. نمودار گانت

۳. پرت

- ۱۶- کدام گزینه از ویژگیهای سازمانهای(ساختارهای) غیر رسمی است؟

۲. به کمک نمودار تشریح می شود

۱. روابط مكتوب است

۴. آرمانی است

۳. ماهیتی شخصی دارد

- ۱۷- ارائه درسها و دوره های آموزشی متناسب با گروههای مختلف دانشجویان توسط دانشگاه ها، نمونه ای از کدام نوع واحدسازی است؟

۴. بر اساس منطقه

۳. بر اساس مشتری

۲. بر اساس وظیفه

۱. بر اساس محصول

- ۱۸- کدام یک از الگوهای جدید واحدسازی، به علت داشتن انعطاف بسیار زیاد، امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان را فراهم می سازد و از محبوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری می کند؟

۲. سازمان مجازی

۱. سازمان بر مبنای پروژه

۴. سازمان موقتی ویژه

۳. سازمان ماتریسی

- ۱۹- کدام یک از عوامل زیر موجب افزایش حیطه نظارت می گردد؟

۴. پراکندگی کارکنان

۳. کارکنان کم تجربه

۲. استاندارد کردن کار

۱. پیچیدگی کار

- ۲۰- کدام یک از منابع قدرت بر مبنای تمایل نفوذپذیر به شناختن یا سرمشق قرار دادن نفوذکننده قرار دارد؟

۴. قدرت پاداش

۳. قدرت قانونی

۲. قدرت مرجع

۱. قدرت تخصص

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / گد درس: ۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۴۱۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۷-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۷-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۷-

۲۱- آن دسته از واحدهای سازمانی که وظایف آنها اجرایی است و آن دسته از واحدهایی که وظایف مشورتی، برنامه ریزی و خدمات تخصصی برای کمک به واحدهای دیگر را انجام می دهند به ترتیب چه نامیده می شوند؟

۴. عمومی-شخصی

۳. عمومی-تخصصی

۲. ستاد-صف

۱. صفتاد

۲۲- هماهنگی میان سرپرستان عمومی، چه نوع هماهنگی به شمار می آید؟

۴. افقی

۳. مت مرکز

۲. مورب

۱. عمودی

۲۳- کدام یک از انواع نیازها دارای ماهیتی زیستی (فیزیولوژیکی) بوده و سرنشی محدود دارند؟

۴. نیازهای اجتماعی

۳. نیازهای عمومی

۲. نیازهای ثانوی

۱. نیازهای ابتدایی

۲۴- کدام گزینه از فرضیه های نظریه X می باشد؟

۱. اغلب مردم در کار خود بسیار خلاق هستند

۲. انگیزش فقط در سطوح فیزیولوژیکی و تأمین ایجاد می شود

۳. کار برای اغلب مردم مانند بازی امری طبیعی است

۴. اغلب مردم تمایل بسیار زیادی به پذیرش مسئولیت دارند

۲۵- با اراضی کدام یک از نیازهای سلسله مواطن مازلو، در فرد احساس اتنکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آید و

فرد به این احساس دست می یابد که فردی مفید است و اثراهایی در محیط خود می گذارد؟

۴. نیازهای زیستی

۳. نیازهای ایمنی

۲. نیازهای خودیابی

۱. نیازهای احترام

۲۶- کدام یک از نیازهای مطرح شده در نظریه دو عاملی انگیزش، در سطح عالیتر نیازها نمایان می شوند و به محتوای کار مربوط

می شوند؟

۴. عوامل نگهدارنده

۳. عوامل ابقاء کننده

۲. عوامل برانگیزاننده

۱. عوامل بهداشتی

۲۷- کدام دسته از نظریه های انگیزش، نیازها را فقط جزئی از فرایندی محسوب می کنند که در آن افراد تصمیم می گیرند

چگونه رفتار کنند یعنی بر چگونگی انگیزش و مراحلی که اتفاق می افتد تا فردی برانگیخته شود تاکید می ورزد؟

۴. نظریه های محتوایی

۳. نظریه های سنتی

۲. نظریه های فرایندی

۱. نظریه های سیستمی

۲۸- در کدام یک از راهبردهای نو در زمینه طراحی شغل، عمق شغل افزایش می یابد و به مجری آن امکان می دهد فعالیت

کاملی را با آزادی، استقلال و مسئولیت بیشتر انجام دهد؟

۴. وقت کار شناور

۳. چرخش شغلی

۲. توسعه شغل

۱. غنی سازی شغل

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : قستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : قستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / گد درس : ۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۴۱۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۱-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۱۴۵-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۷-

- ۲۹- در کدام یک از سبک های رهبری مطرح شده در شبکه مدیریت، توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان صورت می پذیرد؟

- ۱. مدیریت باشگاهی (1.9)
- ۲. مدیریت میانه رو (5.5)
- ۳. مدیریت گروهی (9.9)
- ۴. سبک اقتدار-اطاعت (9.1)

- ۳۰- کدام یک از گزینه های زیر، به سه متغیر مهم برای تعیین وضعیت در نظریه اقتضایی فیدلر اشاره می نماید؟

- ۱. محیط سازمان، ساختار سازمان و قدرت مقام
- ۲. روابط رهبر- پیرو، ساختار وظیفه و قدرت مقام
- ۳. اندازه سازمان، ساختار سازمان و قدرت مدیر
- ۴. استراتژی سازمان، ساختار وظیفه و قدرت مدیر

- ۳۱- اطلاعات رمزگذاری شده که فرستنده می خواهد آن را مبادله کند چه نامیده می شود؟

- ۱. پیام
- ۲. مجرای ارتباط
- ۳. پارازیت
- ۴. بازخورد

- ۳۲- کدام نوع از الگوهای ارتباط سازمانی (شبکه های ارتباطی) رسمی، به کلیه اعضاء امکان می دهد که تخصص هایشان را با هم مبادله کنند که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

- ۱. شبکه های متتمرکز
- ۲. شبکه های ستاره ای
- ۳. شبکه های زنجیره ای
- ۴. شبکه های غیرمتتمرکز

- ۳۳- اگر عملکرد سازمان همیشه بیشتر یا کمتر از استاندارد باشد کدام گزینه باید توسط مدیران مورد بررسی قرار گیرد؟

- ۱. تغییر استاندارد ها
- ۲. تأیید عملکرد
- ۳. سنجش عملکرد
- ۴. افزایش دقت

- ۳۴- کدام یک از انواع نظارت بر اساس داده ها صورت می گیرد و منظور از آن کاهش اشتباہات و به حداقل رساندن اقدامات اصلاحی است؟

- ۱. نظارت همزمان
- ۲. نظارت زمان وقوع
- ۳. نظارت گذشته نگر
- ۴. نظارت آینده نگر

- ۳۵- این موضوع که بعضی از افراد خلاق مسئله ای را که روی آن کار می کنند به عمد کنار می گذارند تا برای حل مسئله آمادگی کافی یابند، اشاره به کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت دارد؟

- ۱. آمادگی
- ۲. نهفتگی
- ۳. اشراف
- ۴. اثبات



سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت،اصول سازمان و مدیریت،اصول مدیریت و تئوری سازمان،اصول مدیریت و سازماندهی،اصول رشته تحصیلی/**کد درس :** ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۱۰۱-۱۳۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۴۱۶-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۷-

سلامتی و تعیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلوات

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	۲۱
عادی	د	۲۲
عادی	الف	۲۳
عادی	ب	۲۴
عادی	الف	۲۵
عادی	ب	۲۶
عادی	ب	۲۷
عادی	الف	۲۸
عادی	د	۲۹
عادی	ب	۳۰
عادی	الف	۳۱
عادی	د	۳۲
عادی	الف	۳۳
عادی	د	۳۴
عادی	ب	۳۵

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	۱
عادی	ج	۲
عادی	ب	۳
عادی	د	۴
عادی	د	۵
عادی	ج	۶
عادی	ب	۷
عادی	ب	۸
عادی	ج	۹
عادی	الف	۱۰
عادی	ب	۱۱
عادی	الف	۱۲
عادی	د	۱۳
عادی	ج	۱۴
عادی	د	۱۵
عادی	ج	۱۶
عادی	ج	۱۷
عادی	ج	۱۸
عادی	ب	۱۹
عادی	ب	۲۰

