

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / گد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۱۰۳۳-۱۲۲۱۸۱۰۷-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام گزینه جزو عوامل محیطی با تأثیر غیر مستقیم بر سازمان هستند؟

۱. صاحبان سهام ۲. اتحادیه های کارگری ۳. رقبیان ۴. عوامل اجتماعی

۲- تعیین وظایفی که میتوانند با هم یک گروه شغلی تشکیل دهند مشخصه کدام یک از انواع وظایف مدیر است؟

۱. برنامه ریزی ۲. سازماندهی ۳. هدایت ۴. نوآوری

۳- در این نقش مدیران به حل مشکلاتی نظری اعتصاب کارگری، ورشکستگی عرضه کنندگان، فسخ قراردادها توسط مشتریان می پردازد و نمی گذارند تبدیل به بحران شود.

۱. مذاکره کننده ۲. ارزیاب ۳. آشوب زدا ۴. تشریفات

۴- هدف از کدام شیوه در بهترین روش انجام کار: کارآمدتر کردن شغل، حذف تلاش فیزیکی زائد و اختصاص رشته ای از فعالیتهاست که زمان، هزینه و تلاشهای مورد نیاز را برای تولید هر محصول به حداقل رساند؟

۱. مطالعات زمان و حرکت ۲. سرپرستی تخصصی

۳. انگیزه های فردی ۴. مطالعات روحیه کار گروهی

۵- این خصوصیت مدیریت بوروکراتیک؛ مربوط به استفاده از کارآترین وسیله برای نیل به اهداف سازمانی است؟

۱. منطقی بودن (عقلانیت) ۲. اختیار

۳. غیر شخصی بودن ۴. قوانین و مقررات

۶- درس دادن، تجربیات آزمایشگاهی و تکالیف و امتحان، نمونه هایی از کدامیک از ارکان سیستم، در سیستم دانشگاه است؟

۱. داده ۲. ستاده ۳. فرآیند عملیات ۴. بازخور

۷- خصوصیت سازمانی مسئولیت در انواع سازمانهای ژاپنی، آمریکایی و نوع Z به ترتیب چگونه است؟

۱. گروهی - فردی - گروهی

۲. گروهی - گروهی - فردی

۳. گروهی - فردی - گروهی

۸- در کدامیک از شرایط تصمیم گیری، بیشترین تصمیم را مدیران خط اول می گیرند؟

۱. شرایط مخاطره ۲. شرایط عدم اطمینان ۳. شرایط ابهام ۴. شرایط اطمینان

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت،اصول سازمان و مدیریت،اصول مدیریت و تئوری سازمان،اصول مدیریت و سازماندهی،اصول رشته تحصیلی/ گذ درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۱۸۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۰-۱۲۱۸۱۸۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷

۹- کدام گزینه به محدودیتهای راه حلهای حل مساله اشاره می کند؟

- ۱. عوامل اقتصادی،محیطی،انسانی ،فیزیکی،عوامل اقتصادی،محیطی،انسانی
- ۲. عوامل فیزیکی،عوامل اقتصادی،محیطی،انسانی
- ۳. عوامل محیطی،انسانی ،فیزیکی،اقتدار
- ۴. عوامل اقتدار،عوامل اقتصادی،محیطی،انسانی

۱۰- تفاوت در اعضای یک گروه از نظر سطح سازمانی، تجربه، آگاهی نسبت به مساله و تاثیرگذاری بر سایر اعضاء و حتی مهارت‌های کلامی؛ سبب بروز کدام یک از معایب تصمیم گیری گروهی می‌گردد؟

- ۱. فشار برای هماهنگی
- ۲. تسلط اقلیت
- ۳. مسئولیت ابهام
- ۴. افزایش مشروعیت

۱۱- این روش جدیدترین شیوه تصمیم گیری گروهی است و روش گروه اسمی را با فناوری پیشرفته کامپیووتر درهم می‌آمیزد.

- ۱. طوفان مغزی
- ۲. گروه اسمی
- ۳. فن دلفی
- ۴. ملاقات‌های الکترونیکی

۱۲- در یک هتل زنجیره ای «فرستادن فاکتور بانک برای مشتریان در طول یک هفته بعد از رویداد» جزء کدامیک از اهداف سازمانی است؟

- ۱. ماموریت
- ۲. هدف راهبردی
- ۳. هدف راهکاری
- ۴. هدف عملیاتی



۱۳- «ساختار مذهب» در دنیای غرب، دارای چه ساختار سازمانی است؟

- ۱. نمودار هرمی
- ۲. نمودار افقی
- ۳. نمودار دایره ای یا هم مرکز
- ۴. نمودار متداول

۱۴- این ساختار در سازمانهایی قابل استفاده است که دارای برنامه های کوتاه مدت و موقت است؟

- ۱. ادھو اکراسی
- ۲. ماتریسی
- ۳. پروژه
- ۴. واحدسازی بر اساس مشتری

۱۵- اگر عده زیادی رئیس دستور دهند، نتیجه احتمالی چنین کاری سردرگمی، تضاد و دلسربدی زیر دستان است؛ بنابراین جهت جلوگیری از چنین مواردی کدام اصل رعایت می‌گردد؟

- ۱. اصل وحدت فرماندهی
- ۲. اصل سلسله مراتب
- ۳. اصل تمرکز
- ۴. اصل حیطه نظارت

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / گد درس: ۱۲۲۱۴-۱۲۱۸۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۲۸۶-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۲۲۱۴-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷

۱۶- گزینه صحیح را انتخاب کنید.

«هرچه حیطه نظارت وسیع تر باشد سازمان.....؛ زمانی که کارکنان آموزش دیده و با تجربه باشد حیطه نظارت می باشد»

۱. کوتاه تر - وسیع تر ۲. بلندتر - وسیع تر ۳. کوتاه تر - محدود تر ۴. بلندتر - محدود تر

۱۷- حقی است که در سازمان به پست داده می شود تا فرد بتواند بر مبنای آن قوه تشخیص خود را برای اتخاذ تصمیم هایی جهت تأثیر بر دیگران بکار بیندد؟

۱. قدرت ۲. اختیار ۳. اجبار ۴. نفوذ

۱۸- مشاوران رئیس سازمان، منشی مخصوص، آجودانهای فرماندهان نظامی نمونه هایی از کارکنان می باشد.

۱. کارکنان ستاد عمومی ۲. کارکنان صف ۳. کارکنان ستاد شخصی

۱۹- این نوع از هماهنگی بین مدیران عالی سازمان برقرار می گردد؟

۱. هماهنگی عمودی ۲. هماهنگی افقی ۳. هماهنگی مورب ۴. هماهنگی مدور

۲۰- کارآمدترین شیوه برای اجرای وظایف کارکنان بوده و فرضیه اصلی این الگو این بود که مدیران بهتر از کارگران، کار را می شناسند؟

۱. الگوی سنتی ۲. الگوی روابط انسانی ۳. الگوی منابع انسانی ۴. الگوی مگ گریگور

۲۱- مدیران معاصر برای زیر دستان خود از الگوی استفاده می کنند. اما برای خودشان از الگوی استفاده می کنند.

۱. الگوی سنتی - الگوی روابط انسانی ۲. الگوی منابع انسانی - الگوی روابط انسانی ۳. الگوی روابط انسانی - الگوی سنتی

۲۲- کدام یک از نیازهای مازل و جزء نیازهای بوانگیزاننده تئوری دو عاملی قرار می گیرد؟

۱. نیازهای فیزیولوژی ۲. نیاز اجتماعی ۳. نیاز ایمنی ۴. نیاز خودبیابی

۲۳- به راهبردی گفته می شود که برای از بین بردن کسالت ناشی از آسان تر کردن و تخصصی کردن کار پدید آمده است.

۱. توسعه شغل ۲. غنای شغل ۳. چرخش شغلی ۴. طراحی شغل

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / گد درس: ۱۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۴۸۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۰-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷

- ۴۴- کدام گزینه بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان را دارد؟

- ۱. خط مشی های پرسنلی مانند مرخصی ها
- ۲. نظام پاداش نظیر ترقیع
- ۳. فرهنگ سازمانی
- ۴. جو سازمانی

- ۴۵- در این سبک رهبری کارآیی در عملیات نتیجه تنظیم شرایط به گونه ای است که دخالت عوامل انسانی به حداقل کاهش یابد؟

- ۱. ۱-۱. مدیریت بی خاصیت
- ۲. ۱-۹. مدیریت باشگاهی
- ۳. ۹-۱. مدیریت اقتدار - اطاعت
- ۴. ۹-۹. مدیریت گروهی

- ۴۶- طبق نظریه هرسی - بلانچارد در این سطح از بلوغ سازمانی افراد هم توانایی دارند و هم مایل اند آنچه را که از آنان خواسته می شود انجام دهند.

- ۱. بلوغ سطح ۱
- ۲. بلوغ سطح ۲
- ۳. بلوغ سطح ۳
- ۴. بلوغ سطح ۴

- ۴۷- این گونه از ارتباطات در فرهنگهای گوناگون متفاوت است به همین جهت ممکن است به درستی فهمیده یا به طور صحیح تعبیر و تفسیر نشود؟

- ۱. ارتباطات غیرکلامی
- ۲. ارتباطات شفاهی
- ۳. ارتباطات کترونیکی

- ۴۸- مدیران سازمان معمولا از این نوع ارتباطات استفاده کرده و در این نوع ارتباطات اطلاعات بیشتر در عرض واحدهای سازمانی به صورت جانبی یا اریبی جریان دارد؟

- ۱. ارتباط از پایین به بالا
- ۲. ارتباط از بالا به پایین
- ۳. ارتباط افقی
- ۴. ارتباطات متداول

- ۴۹- این الگوهای ارتباطی در گروههایی که باید مسائل پیچیده و متنوع را حل کنند، کارایی دارد. شرکتهای تویوتا، هوندا و نیسان از این الگوهای ارتباطی استفاده می کنند.

- ۱. شبکه متمرکز
- ۲. شبکه غیر متمرکز
- ۳. الگوی زنجیره ای
- ۴. الگوی ستاره ای

- ۵۰- این نوع نظارت بر تحقق هدفها و اجرای برنامه ها و بودجه واحد که تحت تاثیر نیروی داخلی سازمان و مسائل سازمان قرار می گیرند، تاکید دارد و مدیریت میانی مسئول کنترل آن است.

- ۱. نظارت راهبردی
- ۲. نظارت راهکاری
- ۳. نظارت عملیاتی
- ۴. نظارت همزمان

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت،اصول مدیریت،اصول مدیریت و تئوری سازمان،اصول مدیریت و سازماندهی،اصول رشته تحصیلی/ گد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۳۸۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷

۳۱- کدام گزینه در برگیرنده حوزه های مورد نظارت مدیران نیست؟

۱. افراد ۲. منابع مالی ۳. عملیات ۴. زندگی شخصی افراد

۳۲- در این روش خلاقیت گروهی؛ رهبر گروه نقش حیاتی بر عهده دارد و فقط شخص رهبر نسبت به ماهیت خاص مساله آگاهی دارد؟

۱. توفان مغزی ۲. تلفیق نامتجانسها ۳. تمثیل سازی ۴. تشبیه

۳۳- «سازمان از نزدیک بر محیط نظارت دارد و در برابر دگرگونیهای محیطی به سرعت واکنش نشان می دهد» باز گو کننده کدام بعد فرهنگ سازمانی زمینه ساز خلاقیت می باشد؟

۱. پذیرش ابهام ۲. تحمل مخاطره ۳. تحمل تعارض ۴. تاکید بر نظام باز

۳۴- این بعد از موانع اجتماعی خلاقیت به علت ترس از متفاوت بودن با دیگران پدید می آید.

۱. قوانین ۲. شغل ۳. مطابقت ۴. آداب و رسوم



تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت،اصول سازمان و مدیریت،اصول مدیریت و تئوری سازمان،اصول مدیریت و سازماندهی،اصول روش تحصیلی/گد درس: ۱۲۲۱۴-۱۲۲۱۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۱۰۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷

سلامتی و تعیل در فرج آقا امام زمان (عج) صلووات

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	د	۲۱
عادی	د	۲۲
عادی	الف	۲۳
عادی	ب	۲۴
عادی	ج	۲۵
عادی	د	۲۶
عادی	الف	۲۷
عادی	ج	۲۸
عادی	ب	۲۹
عادی	ب	۳۰
عادی	د	۳۱
عادی	ب	۳۲
عادی	د	۳۳
عادی	ج	۳۴

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	د	۱
عادی	ب	۲
عادی	ج	۳
عادی	الف	۴
عادی	الف	۵
عادی	ج	۶
عادی	ج	۷
عادی	د	۸
عادی	الف	۹
عادی	ب	۱۰
عادی	د	۱۱
عادی	د	۱۲
عادی	الف	۱۳
عادی	ب	۱۴
عادی	الف	۱۵
عادی	الف	۱۶
عادی	ب	۱۷
عادی	د	۱۸
عادی	ب	۱۹
عادی	الف	۲۰

